

## **Bemiddelingsreglement**

### **Artikel 1: Definities**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Geschil: de discussie die ontstaat tussen twee OSB-leden op basis van de contractswisselingsparagraaf (huidig artikel 38) in de cao in het schoonmaak-en glazenwassersbedrijf
- b. Partijen: leden OSB
- c. Bemiddelaar: OSB-bureau
- d. Bemiddeling: procedure waarbij de partijen zich inzetten om, onder leiding van een bemiddelaar, hun geschil op te lossen met toepassing van het reglement.

### **Artikel 2: Bemiddeling**

1. Ten behoeve van de oplossing van elk geschil dat is of mocht ontstaan naar aanleiding van een contractswisseling op basis van de contractswisselingsparagraaf cao in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf, zullen partijen een elektronische aanvraag tot bemiddeling indienen bij de bemiddelaar via e-mail cao@osb.nl.
2. Deze aanvraag zal door de bemiddelaar beoordeeld worden en/of in behandeling worden genomen.
3. De partijen en de bemiddelaar zullen zich inspannen om het geschil op te lossen door bemiddeling
4. De bemiddelaar is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De partijen zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de gevonden oplossing.
5. Partijen zullen zich jegens de bemiddelaar en jegens elkaar onthouden van acties of gedragingen die de bemiddelaar in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren.

### **Artikel 3: Geheimhouding**

1. Partijen doen aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters - geen mededelingen omtrent het verloop van de bemiddeling, de door de bij de bemiddeling aanwezige personen ingenomen standpunten, gedane voorstellen en de daarbij mondeling of elektronisch, direct of indirect, verstrekte informatie.
2. Partijen verbinden zich om geen stukken aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafaseren of zich daarop anderszins te beroepen, indien deze stukken door een bij de bemiddeling betrokkene tijdens of in verband met de bemiddeling zijn geopenbaard, getoond, of anderszins bekend gemaakt. Deze verplichting geldt niet voor zover de desbetreffende betrokkene onafhankelijk van de bemiddeling reeds over deze informatie beschikte of had kunnen beschikken.

### **Artikel 4: Einde bemiddeling**

De bemiddeling eindigt:

- a. door ondertekening door partijen van de in artikel 6 lid 1 bedoelde overeenkomst;
- b. door een elektronische verklaring van de bemiddelaar aan de partijen dat de bemiddeling eindigt;
- c. door een elektronische verklaring van een partij aan de andere partij(en) en de bemiddelaar dat zij zich uit de bemiddeling terugtrekt.

**Artikel 5: Andere procedures**

Partijen zullen gedurende de duur van een bemiddeling jegens elkaar geen procedures aanhangig maken over hetzelfde geschil bij de geschillencommissie werkgeversregeling contractswisseling dan wel de kantonrechter.

**Artikel 6: Vastlegging van het resultaat van de bemiddeling**

1. De bemiddelaar draagt er zorg voor dat hetgeen de partijen zijn overeengekomen deugdelijk in een overeenkomst wordt vastgelegd. Voor de inhoud van de overeenkomst zijn en blijven de partijen met uitsluiting van de bemiddelaar verantwoordelijk. Partijen hebben het recht om zich door een externe deskundige te laten adviseren.
2. Partijen bepalen gezamenlijk en op schrift in hoeverre de inhoud van de af te sluiten overeenkomst vertrouwelijk blijft. In elk geval mag de inhoud van de afgesloten overeenkomst aan de rechter worden voorgelegd indien dat noodzakelijk is om nakoming daarvan te vorderen.

**Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. De bemiddelaar is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de partijen af te sluiten overeenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade.
2. Behalve in geval van grove nalatigheid is de bemiddelaar, in afwijking van het daaromtrent bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele verzuimen, die hij bij het volvoeren van zijn taak mocht hebben gepleegd.

**Artikel 8: Toepasselijk recht**

Dit Reglement wordt beheerst door Nederlands recht. Dit geldt ook voor de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 1.